

CERTIFICATS MÉDICAUX

EXPERT: GERMAIN DECROIX

SFTG 77 91

29 novembre 2011

Certificats médicaux

□ Objectifs :

- repérer les circonstances dangereuses, les pièges à éviter
- nous aider à dire non
- trouver les personnes, les sites ressources en cas de difficultés

□ Outils pédagogiques :

Cas cliniques tirés au sort et rédaction / commentaires de certificats

□ Expert : Germain Decroix

Rédacteur en chef de la revue « Responsabilités » du Sou Médical. Groupe MACSF

Thèmes abordés :

- Les certificats qui fâchent le Médecin Généraliste
 - ▣ Certif. d'absence scolaire ou autres (cantine, centre aéré, crèche...)
 - ▣ Certains Certif. de sport

- Les certificats qui embarrassent le Médecin Généraliste
 - ▣ Certif. pour harcèlement professionnel
 - ▣ Certif. pour conflit conjugaux, parentaux
 - ▣ Certif. pour coups et blessures
 - ▣ Certif. pour assurance
 - ▣ Certif. pour post mortem
 - ▣ Certif. pour mise sous tutelle
 - ▣ Certif. pour violences conjugales
 - ▣ Certif. pour maltraitance à enfant

Bibliographie (1)

- **Ministère de la Santé**

- **Circulaire du 27 sept 2011**

- http://www.apmnews.com/documents/circulaire_dss_dgs_certificats_medicaux.pdf

- **Annexe: rationalisation des certificats médicaux 27/09/2011**

- http://www.apmnews.com/documents/certificats_medicaux_suport_com.pdf

- **Ministère de l'Éducation Nationale**

- **Obligation scolaire : demande de certificats**

- Bulletin officiel n° 43 du 19 novembre 2009

- <http://www.education.gouv.fr/cid49601/mene0924735n.html>

Bibliographie (2)

- **Ordre des Médecins.** Conseil National
 - **Entretiens de Bichat** CNOM sept 2011
<http://www.conseil-national.medecin.fr/article/certificats-attention-aux-pieges-1116>
 - **Formulaires et assurances** CNOM Juin 2007
<http://www.conseil-national.medecin.fr/system/files/formulairesetassurances.pdf?download=1>
 - **Règles générales d'établissements** CNOM Oct 2006
<http://www.conseil-national.medecin.fr/article/les-certificats-medicaux-regles-generales-d%E2%80%99etablissement-1082>
 - **Après Décès** CNOM mars 2007
Bulletin du cnom 3.Mars 2007. Dr Jacques Lucas ; Certificat médical dans le cas de contestation de testament
 - Les certificats **en Milieu Scolaire.** CNOM Patrick Bouet. fév 2010

Bibliographie (3)

□ **Ordre des Médecins.** Bulletin d'information

- ▣ N°5 mai juin 2009: Dossier **Souffrance au travail**

http://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_bulletin/odm5%202009.pdf page 22

- ▣ N°15 jan fév 2011: **Dossier protection de l'enfance tous concernés !**

http://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_bulletin/medecin%2015.pdf page 22

- ▣ N°17 mai juin 2011: **Comment signaler les violences conjugales**

http://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_bulletin/medecin_17_complet.pdf page 16

Bibliographie (4)

- **Sou Médical Groupe MACSF**

<http://www.macsf.fr/vous-informer.html>

- **Maltraitance sur enfant: Que faire ?**

<http://www.macsf.fr/vous-informer/maltraitance-sur-enfant-que-faire.html>

- **La difficile preuve du harcèlement moral**

[-http://www.macsf.fr/vous-informer/difficile-preuve-harcelement-moral.html](http://www.macsf.fr/vous-informer/difficile-preuve-harcelement-moral.html)

- **Délivrer un certificat de virginité: Une bonne idée ?**

<http://www.macsf.fr/vous-informer/delivrer-certificat-virginite.html#internallink12260>

- **Dossier spécial Violence**

<http://www.macsf.fr/vous-informer/dossier-violence-hopital-cabinet-medical.html>

Bibliographie (5)

- **Certificats de sport**

Dr Caillaux. La responsabilité du médecin

<http://www.chups.jussieu.fr/polys/dus/dusmedecinedusport/cardiosport/aptitudeausportresponsabilitedumedecin/aptitudeausportresponsabilitedumedecin.pdf>.

Cas clinique N°1 Certificat crèche

- Louise 2 ans en crèche habituellement, présente depuis hier une rhino- conjonctivite. Sa maman vous consulte et vous demande un certificat que lui réclame la crèche attestant qu'elle peut réintégrer la structure.
- Que faites-vous ?

Cas N°2 Certificat d'absence scolaire

- Acceptez-vous de remettre à un adolescent de 16 ans (qui va mal, en rupture avec son environnement scolaire voir familial) un certificat médical justifiant à posteriori des absences répétés depuis quelques jours pour le remettre à son établissement scolaire ? Pour éviter d'être sanctionné selon ses dires et ceux de ses parents !

Cas N°3 Certificat de sport

- Demande par téléphone de certificat de non contre indication à la pratique de la marche d'une patiente (que vous connaissez bien et que vous avez vue récemment) pour s'inscrire au plus vite dans une association de randonnée pédestre (Places limitées)
- La recevez-vous ? L'examinez-vous ? Faites-vous payer ce certificat ? Délivrez-vous une feuille de soins d'acte remboursable ?
- Que pensez-vous de ce modèle ?
- « Je soussigné Docteur MACHIN certifie que Mme DUCHMOL, née le ... ne présente pas à ce jour de signes cliniques contre indiquant la pratique de la marche, aussi bien la marche en avant qu'en arrière, les marches en forêt, en plaine, à vue, à suivre, pour la paix, vers le progrès.
- Contrairement à Tintin, Mme DUCHMOL est inapte à marcher sur la Lune. Certificat humoristiquement débile, mais moins que les lois et réglementations actuelles, établi à la demande de l'intéressé(e) et remis en main propre pour en faire ce que bon lui semblera. »

Cas N°4 Certificat pour Assurance

- En tant que Médecin traitant de ce patient, acceptez-vous de remplir le formulaire qu'il vous présente en vue d'une souscription d'un contrat d'assurance (Décès invalidité ou prêt immobilier) que lui demande son assureur ? (honoraires de la consultation et de la rédaction du certificat pris en charges par l'assurance)
- En particulier portez-vous à la connaissance du médecin de l'assurance l'existence d'une pathologie addictive ? De facteurs de risques ? En fin de questionnaire sont demandées les conclusions de l'examineur et son avis sur un éventuel surrisque assurantiel ?

Cas N°5 Certificat de mise sous tutelle

- Vous décidez de rédiger une demande de mise sous tutelle pour un de vos patients veuf atteint d'une démence frontale vasculaire avancée. Il vit au domicile de sa fille qui s'occupe de tout et d'après vous d'une façon admirable. Il a également un fils avec lequel il est fâché depuis de nombreuses années.
- A qui remettez-vous la demande ? L'intéressé ? La Fille ? Ou une autre personne ?
- Proposez-vous au juge des tutelles la fille comme tuteur éventuel qui le souhaite ? Votre malade étant d'accord (pour le moment !)

Cas N°6 Certificat de décès

- La fille d'une de vos anciennes patientes vous demande par téléphone d'établir un certificat de décès de sa mère précisant la date et la cause du décès que lui réclame une compagnie d'assurance pour un contrat d'assurance vie.
- Le décès avait été constaté quelques semaines plutôt au domicile par SOS médecin un weekend, en votre absence. Décès attendu : Phase terminale d'une maladie de Parkinson ayant entraînée des complications de décubitus fatales.
- Faites- vous le certificat ? Marquez-vous la cause du décès ? A qui le délivrez-vous ?

Cas N°7 Certificat de coups et Blessures

- ❑ Vous êtes amené à établir un certificat de coups et blessures chez une jeune fille de 18 ans qui vous dit s'être fait agressée ce midi à la sortie du lycée à la suite d'un différent avec deux autres élèves. Violences physiques et menaces verbales.
- ❑ Certificat demandé par la gendarmerie pour recevoir la plainte (Et d'après les dires de la mère présente à la consultation de préciser une ITT d'au moins 8 jours)
- ❑ Votre interrogatoire révèle un retentissement psychique certain de cette altercation, décompensant une fragilité émotionnelle et relationnelle fréquente à cet âge.
- ❑ Votre examen clinique vous permet noter sur votre certificat détaillé quelques ecchymoses minimales, quelques éraflures du visage et des avant bras.
- ❑ En conclusion de ce certificat : Mentionnez- vous une ITT ? Si oui de combien de jours ? Le traumatisme étant surtout psychique, comment rédigez-vous l'ITT ?

Cas N°8 Certificat Harcèlement au travail

- M Jean Aymard vous a consulté récemment à 2 reprises sur les conseils de son entourage pour des troubles du sommeil, une irritabilité, des attaques de paniques, une anxiété permanente, troubles difficilement gérables. Il attribue ses troubles à un conflit avec sa hiérarchie au travail qui voudrait le faire démissionner. Il se sent mis « au placard », l'objet de remarques vexantes, exclu de réunions où il participait auparavant, son emploi du temps est modifié sans explication, ses demandes de congés reportées.
- Il vous réclame un certificat médical pour harcèlement moral au travail. Certificat que lui aurait demandé de fournir le délégué syndical pour » monter un dossier »
- Rédigez ce certificat !

Cas N°9 Certificat conflits conjugaux

- Mathieu 3 ans est souvent malade depuis cet automne : rhinopharyngites, conjonctivites, trachéite... ! Il vous a consulté à ce sujet à plusieurs reprises.
- Ses parents sont séparés et Mathieu passe un weekend sur 2 chez son père.
- D'après sa maman, cela se passe mal avec son père pendant la garde. Mathieu mange à n'importe quelle heure, se couche tard, traîne avec son père. Bref il attrape froid sans arrêt ! dit-elle !
- Elle souhaite faire modifier le droit de garde du père au profit des grands parents paternels. Son avocat lui demande un certificat médical attestant que Mathieu est régulièrement malade le lundi quand il revient de chez son père.
- Que faites-vous ?

Cas N°9 bis Certificat Maltraitance enfant

- Quelques temps plus tard, Julie 5 ans 1/2, sœur de Mathieu 3 ans ne va pas bien. D'après sa maman, elle est plus triste, plus renfermée, fait des cauchemars. A l'école les enseignants auraient remarqué un changement de comportement. Elle a mal au ventre très souvent et surtout autour des weekends.
- Ses parents sont séparés, Julie et Mathieu passent un weekend sur 2 chez leur père.
- Elle rechigne à aller cher son père le weekend. Elle dit que sa belle mère est vilaine ainsi que le fils (14 ans) de cette dernière. Vous n'arrivez pas à en savoir plus.
- Après avoir entendu Julie et sa maman, après examen de Julie qui ne révèle rien de particulier, vous suspectez un défaut de soin, d'éducation voir + lors de ses séjours chez son père.
- Vous décidez de faire un certificat ? Signalement ? Et vous le rédigez selon le modèle (ci-joint) du conseil de l'Ordre des Médecins.
- A qui le donnez-vous ou l'adressez-vous ?

LE MODÈLE-TYPE DE SIGNALEMENT POUR LES SÉVICES À MINEURS

Un modèle de signalement a été élaboré en 2004, en concertation entre le ministère de la Justice, le ministère de la Santé, le ministère délégué à la Famille et les associations de protection de l'enfance. Le signalement doit être adressé directement par le médecin au procureur de la République ou au substitut du procureur. Il n'a pas à être accompagné d'un certificat, ni à fixer une ITT. Si, dans l'urgence, le signalement est effectué par téléphone ou télécopie, il sera confirmé par ce document écrit, daté et signé. Le médecin s'assurera de sa réception et en conservera un double. **Pour le retrouver en ligne : www.conseil-national.medecin.fr - Rubrique : médecin**

SIGNALEMENT

(veuillez écrire en lettres d'imprimerie)

Cachet du médecin :

Je certifie avoir examiné ce jour (en toutes lettres) :

Date (jour de la semaine et chiffre du mois) : ____ / ____ / année : _____, à ____ heure(s).

L'enfant : Nom : _____ / prénom : _____

• Date de naissance (en toutes lettres) : _____

• Sexe : _____

• Adresse : _____

• Nationalité : _____

Accompagné de (noter s'il s'agit d'une personne majeure ou mineure, indiquer si possible les coordonnées de la personne et les liens de parenté éventuels avec l'enfant) : _____

La personne accompagnatrice nous a dit que :

« _____

 _____ »

L'enfant nous a dit que :

« _____

 _____ »

Examen clinique fait en présence de la personne accompagnatrice :

- Oui
 Non

(rayer la mention inutile)

Description du comportement de l'enfant pendant la consultation :

Description des lésions s'il y a lieu

(noter le siège et les caractéristiques sans en préjuger l'origine)

Compte tenu de ce qui précède et conformément à la loi, je vous adresse ce signalement.

Signalement adressé au procureur de la République

Fait à _____
 Le ____ / ____ / ____

Signature du médecin ayant examiné l'enfant :

En conclusion:



Réfléchir avant d'écrire un certificat !

- Qui le demande ?
- Pourquoi le demande-t-il ?
- Que va-t-il en faire ?
- Suis-je obligé de le faire ?
- Suis-je bien dans mon rôle de médecin ?

12 Conseils

Pour la délivrance d'un certificat médical

1. Sur papier à en-tête
2. Qui le demande ? Pourquoi ? Pour qui ? Est-il obligatoire ?
3. Interrogatoire et examen clinique indispensables
4. Uniquement les FMPC (faits médicaux personnellement constatés)
5. Les doléances du patient... que si elles sont utiles...avec infiniment de prudence, au conditionnel, et entre guillemets
6. Aucun tiers ne doit être mis en cause
7. Dater le certificat du jour de sa rédaction, même si les faits sont antérieurs
8. Se relire et apposer sa signature manuscrite, tampon éventuel
9. Remettre le certificat en main propre. Jamais à un tiers sauf exceptions légales.
10. Garder un double dans le dossier du patient.
11. Savoir dire « non » aux demandes abusives ou illicites
12. Si besoin, se renseigner auprès de son conseil départemental.